

**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE  
ADMINISTRATION GENERALE DE L'ENSEIGNEMENT  
ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE**

**DOSSIER PEDAGOGIQUE**

**UNITE D'ENSEIGNEMENT**

**« FRENCH PEDICURE » ET FACONNAGE EN GEL**

**ENSEIGNEMENT SECONDAIRE SUPERIEUR DE TRANSITION**

**CODE : 83 28 12 U21 D1  
CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 805  
DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX**

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du  
sur avis conforme du Conseil général**

# « FRENCH PEDICURE » ET FAÇONNAGE EN GEL

## ENSEIGNEMENT SECONDAIRE SUPERIEUR DE TRANSITION

### 1. FINALITES DE L'UNITE D'ENSEIGNEMENT

#### 1.1. Finalités générales

Conformément à l'article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale, cette unité d'enseignement doit :

- ◆ concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire ;
- ◆ répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et, d'une manière générale, des milieux socio-économiques et culturels.

#### 1.2. Finalités particulières

Cette unité d'enseignement vise à permettre à l'étudiant :

- ◆ de préparer et de ranger le poste de travail ;
- ◆ d'accueillir le client et détecter ses attentes ;
- ◆ de déterminer le soin de beauté des pieds à effectuer ;
- ◆ de réaliser les soins des pieds sélectionnés ;
- ◆ de réaliser une « french pédicure » ;
- ◆ d'effectuer un façonnage en gel ;
- ◆ d'écouter et de communiquer avec le client ;
- ◆ de conseiller le client ;
- ◆ d'appliquer les règles de sécurité, d'ergonomie et de respect de l'environnement ;
- ◆ de travailler en équipe ;
- ◆ d'organiser son travail.

### 2. CAPACITES PREALABLES REQUISES

#### 2.1. Capacités

##### **En soin classique de beauté des pieds,**

*en situation réelle « pratique » (c'est-à-dire sur modèle dame inconnue) pour l'accueil et les services techniques,*

*en autonomie de décision (sélection des techniques, matériels et produits nécessaires) et d'exécution des services techniques*

*dans un temps de réalisation de maximum une heure,*

- ◆ accueillir le client ;
- ◆ installer le client ;
- ◆ établir le diagnostic ;
- ◆ compléter la fiche client ;

- ◆ effectuer un soin de beauté des pieds correspondant aux attentes ou besoins du client ;
- ◆ conseiller à la vente des produits et services en relation avec les soins ;

**En tenant compte des critères suivants :**

- ◆ en ce qui concerne la pertinence du diagnostic :
  - identifier les éléments utiles à la prise en charge (caractéristiques de la peau et des phanères, attentes et besoins de la cliente, contre-indications....) ;
  - sélectionner les soins, les techniques, les appareils et les produits appropriés ;
- ◆ en ce qui concerne l'adéquation du processus :
  - respecter l'organisation (gestion rationnelle du temps, du matériel, des produits...) et la chronologie des étapes du service dans le délai d'exécution prescrit ;
  - appliquer les techniques de soins dans le respect du mode opératoire ;
  - utiliser le matériel et les produits de manière appropriée ;
- ◆ en ce qui concerne la conformité du résultat :
  - obtenir un résultat de soin de beauté des pieds conforme aux effets attendus ;
  - adapter les conseils aux besoins et attentes de la cliente (contenu via fiche client) ;
- ◆ en ce qui concerne le respect des règles professionnelles :
  - appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, et d'ergonomie personnelles du candidat ;
  - assurer la protection et le confort de la cliente tout au long de la prestation ;
  - appliquer les règles d'hygiène et de sécurité à l'égard du matériel et des produits ;
- ◆ en ce qui concerne la qualité de la relation et de la communication :
  - adapter les techniques d'accueil et de dialogue au type de cliente dans le respect des règles déontologiques ;
  - adapter la terminologie utilisée à l'interlocuteur (cliente et professionnels) ;

**2.2. Titre pouvant en tenir lieu**

Attestation de réussite de l'unité d'enseignement « Soin classique de beauté des pieds », code n° 832811U11D1, classée dans l'enseignement secondaire inférieur de transition.

**3. ACQUIS D'APPRENTISSAGE**

**Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable :**

*en situation réelle « pratique » c'est-à-dire sur modèle pour l'accueil et les services techniques, en toute autonomie de décision (sélection des techniques, matériels et produits nécessaires) et d'exécution des services techniques,*

*dans un temps de réalisation de maximum deux heures,*

- ◆ d'accueillir le client ;
- ◆ d'installer le client ;
- ◆ d'établir le diagnostic ;
- ◆ de compléter la fiche client ;
- ◆ d'effectuer un façonnage en gel (sur au moins deux ongles) et une « French pédicure » correspondant aux attentes ou besoins du client ;
- ◆ de conseiller à la vente des produits et services en relation avec les soins ;

### **En respectant les critères suivants :**

- ◆ en ce qui concerne la pertinence du diagnostic :
  - d'identifier les éléments utiles à la prise en charge (caractéristiques de la peau et des phanères, attentes et besoins de la cliente, contre-indications...);
  - de sélectionner les soins, les techniques, les appareils et les produits appropriés ;
- ◆ en ce qui concerne l'adéquation du processus :
  - de respecter l'organisation (gestion rationnelle du temps, du matériel, des produits...) et la chronologie des étapes du service dans le délai d'exécution prescrit ;
  - d'appliquer les techniques de soins dans le respect du mode opératoire ;
  - d'utiliser le matériel et les produits de manière appropriée ;
- ◆ en ce qui concerne la conformité du résultat :
  - d'obtenir un résultat de soin de beauté des pieds conforme aux effets attendus ;
  - d'obtenir un résultat du façonnage en gel et de la « french pédicure » conforme aux effets attendus ;
  - d'adapter les conseils aux besoins et attentes de la cliente (contenu via fiche client) ;
- ◆ en ce qui concerne le respect des règles professionnelles :
  - d'appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, et d'ergonomie personnelles du candidat ;
  - d'assurer la protection et le confort de la cliente tout au long de la prestation ;
  - d'appliquer les règles d'hygiène et de sécurité à l'égard du matériel et des produits ;
- ◆ en ce qui concerne la qualité de la relation et de la communication :
  - d'adapter les techniques d'accueil et de dialogue au type de cliente dans le respect des règles déontologiques ;
  - d'adapter la terminologie utilisée à l'interlocuteur (cliente et professionnels).

### **Pour déterminer le degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :**

- ◆ la justification du choix du mode opératoire et du matériel utilisé,
- ◆ le degré de pertinence du diagnostic,
- ◆ la précision du vocabulaire utilisé,
- ◆ le niveau d'organisation et des méthodes de travail,
- ◆ le niveau de qualité des gestes professionnels et du résultat obtenu.

## **4. PROGRAMME**

L'étudiant sera capable,

*au départ de situations concrètes représentatives amenées par le chargé de cours,*

*en vue d'acquérir de l'autonomie de décision quant à la sélection des techniques, matériels et produits, et d'exécution des services techniques,*

*en utilisant un vocabulaire spécifique,*

*en tenant compte des acquis technologiques de l'unité d'enseignement « Soin classique de beauté des pieds »,*

### **4.1. French pédicure et façonnage en gel : technologie**

**Préparer et ranger le poste de travail,**

- ◆ d'identifier le matériel de base utile au service à prester ;
- ◆ de décrire l'aménagement rationnel du matériel ;
- ◆ de nommer les produits de nettoyage du matériel et de la cabine ;
- ◆ d'expliquer l'entretien courant du matériel et la conservation des produits ;
- ◆ de décrire l'organisation spécifique de l'institut/du lieu de travail ;
- ◆ de choisir les facteurs d'ambiance (musique de fond, température, parfum...) de la cabine en fonction du soin.

#### **Accueillir le client et de détecter ses attentes,**

- ◆ d'identifier les différents profils de clients ;
- ◆ de citer les différentes étapes de l'accueil ;
- ◆ de décrire les différents types de soins proposés dans l'institut ;
- ◆ d'identifier le matériel d'installation et de protection du client (tenue spécifique, protection, position...) adaptés au soin ;
- ◆ d'expliquer le contenu et le mode d'utilisation d'une fiche client (fiche administrative) sous format papier ou informatique.

#### **Déterminer le soin de beauté des pieds à effectuer,**

- ◆ de caractériser le client : âge, sexe, style, activités... ;
- ◆ d'analyser l'impact des troubles éventuels sur le choix des soins esthétiques à réaliser ;
- ◆ de définir les différents types de soins de beauté des pieds pouvant être réalisés en fonction des besoins :
  - « french pédicure »,
  - façonnage en gel ;
- ◆ de décoder le langage des couleurs et le langage des formes ;
- ◆ d'esquisser les dernières innovations ;
- ◆ de respecter la chronologie et le contenu des différentes étapes des soins ;
- ◆ de préciser les contre-indications (produits et services) ;
- ◆ d'expliquer le contenu et le mode d'utilisation d'une fiche client (fiche administrative) sous format papier ou informatique ;

#### **Réaliser les soins de beauté des pieds sélectionnés**

- ◆ de déterminer le mode opératoire des différentes techniques à mettre en œuvre en tenant compte des contre-indications.

#### **Réaliser une « french pédicure »,**

- ◆ d'identifier le matériel (indications, mode d'emploi) et les produits (propriétés, indications, mode d'emploi) nécessaires à la réalisation d'une « french pédicure » ;
- ◆ de définir le mode opératoire de la technique à mettre en œuvre ;

- ◆ de déterminer les techniques, le matériel et les produits de démaquillage, de nettoyage et de désinfection des ongles et du pied.

#### **Effectuer un façonnage en gel,**

- ◆ de déterminer les techniques, le matériel et les produits de démaquillage et de nettoyage des ongles et du pied ;
- ◆ d'identifier le matériel (indications, mode d'emploi) et les produits (propriétés, indications, mode d'emploi) appropriés au façonnage en gel ;
- ◆ de définir le mode opératoire des différentes techniques à mettre en œuvre en tenant compte des contre-indications.

#### **Ecouter et communiquer avec le client,**

- ◆ d'adapter les règles de communication et les comportements verbaux et non verbaux (présentation, écoute, dialogue, questionnement, reformulation, négociation, conseil,...) aux situations d'accueil ;
- ◆ de choisir les techniques de communication et les comportements adaptés aux situations de dialogue durant le soin ;
- ◆ d'énoncer les règles de politesse de courtoisie ;
- ◆ d'identifier les règles de déontologie et les limites de la profession.

#### **Conseiller le client,**

- ◆ d'identifier les besoins et souhaits du client ;
- ◆ d'énoncer les règles de politesse de courtoisie ;
- ◆ d'utiliser les règles de communication et les comportements verbaux et non verbaux (écoute, dialogue, questionnement, reformulation, négociation, conseil,...) adaptées aux situations professionnelles ;
- ◆ d'énoncer les règles de déontologie et les limites de la profession ;
- ◆ de décrire la connaissance des produits, des services et des dernières innovations ;
- ◆ d'identifier les techniques de vente ;
- ◆ d'expliquer la politique commerciale de l'institut.

#### **Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité d'ergonomie et de respect de l'environnement,**

- ◆ d'identifier les risques de contamination ;
- ◆ d'énoncer les principes élémentaires d'hygiène et de sécurité :
  - liés à l'entretien et à la manipulation du matériel (asepsie, désinfection, stérilisation), au stockage des produits,
  - relatifs à la protection des personnes, en fonction du soin effectué ;
- ◆ d'énoncer les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle de l'esthéticien ;
- ◆ d'identifier les règles d'ergonomie et de manutention ;
- ◆ de décrire les comportements à adopter en cas d'accidents, de malaises ou de situation d'urgence liée à l'acte technique ;

- ◆ de formuler les principes élémentaires de protection de l'environnement en matière d'utilisation des produits ;
- ◆ de formuler la réglementation relative au traitement des déchets.

#### **Travailler en équipe,**

- ◆ d'énoncer les règles de politesse et de courtoisie ;
- ◆ d'identifier les comportements et les attitudes de travail en équipe ;
- ◆ d'appréhender le rôle des différents membres de l'équipe ;
- ◆ d'énoncer les règles élémentaires de respect des collègues et de leur travail ;
- ◆ de décrire le mode et le contenu des communications professionnelles entre collègues ;
- ◆ d'expliquer les règles de déontologie et le règlement de l'institut ;
- ◆ d'intégrer l'organisation du travail au sein de l'institut.

#### **Organiser son travail,**

- ◆ de prévoir la durée des soins ;
- ◆ de planifier l'organisation et la gestion de son temps de travail (chronologie des différents soins, organisation du poste de travail).

### **4.2. French pédicure et façonnage en gel : pratique professionnelle**

*face à des modèles dames ou hommes,*

#### **Préparer et ranger son poste de travail,**

- ◆ d'appliquer les règles d'hygiène, de sécurité à l'égard du matériel, des produits, de la cabine et du linge (avant, pendant et après le soin) ;
- ◆ d'agencer judicieusement tout le matériel ;
- ◆ de veiller, si nécessaire, au réapprovisionnement des produits ;
- ◆ de préparer une ambiance adaptée au soin ;
- ◆ de ranger, de nettoyer la cabine, le poste de travail et le matériel après les soins.

#### **Accueillir le client et détecter ses attentes,**

- ◆ d'adopter une tenue professionnelle et des postures de travail appropriées ;
- ◆ de saluer, d'accueillir le client dans le respect des règles de politesse et de courtoisie ;
- ◆ de s'informer des attentes générales et souhaits du client ;
- ◆ de poser des questions pertinentes ;
- ◆ d'utiliser un vocabulaire adapté ;
- ◆ de ranger le vestiaire du client ;
- ◆ d'accompagner le client en lui donnant toutes les consignes nécessaires ;
- ◆ d'installer le client selon le soin ;
- ◆ d'établir la fiche à l'aide des rubriques et de la terminologie en vigueur dans l'institut.

#### **Déterminer le soin de beauté à effectuer,**

- ◆ d'appliquer les techniques d'examen des pieds et des ongles (par la vue, par le toucher) ;
- ◆ sur base d'une fiche-diagnostic à créer, de poser les questions utiles et de déterminer :
  - les attentes précises du client,
  - les traitements esthétiques déjà suivis,
  - les contre-indications ;
- ◆ de respecter les limites de la profession ;
- ◆ d'envoyer si nécessaire vers le corps médical ;
- ◆ de s'informer des tendances, de l'évolution des techniques, du matériel et produits de soins de beauté des pieds;
- ◆ de sélectionner les techniques, les produits et tons de vernis répondant aux attentes et besoins du client ;
- ◆ de proposer, de négocier les choix sélectionnés ;
- ◆ de faire preuve de créativité ;
- ◆ d'expliquer/justifier ses choix à l'aide d'un vocabulaire adapté ;
- ◆ d'obtenir l'accord du client ;
- ◆ de compléter la fiche du client en indiquant toutes les informations utiles (observations, choix réalisés...conseils de suivi à domicile).

#### **Réaliser les soins de beauté des pieds sélectionnés,**

- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;
- ◆ d'appliquer les techniques avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire :
  - de se laver soigneusement les mains avant et après le soin,
  - de démaquiller les ongles,
  - d'appliquer le désinfectant (bain aseptisant),
  - de couper, limer, polir les ongles,
  - d'effectuer le trempage des pieds,
  - de sécher les pieds,
  - de dégager et repousser les cuticules,
  - de poncer, râper les callosités,
  - de repérer les muscles et os,
  - d'appliquer le produit adapté,
  - d'effectuer le massage en respectant le mode opératoire,
  - de dégraisser les ongles,
  - de sélectionner la couleur du vernis,
  - de poser le vernis de base,
  - de poser les différentes couches de vernis de couleur
  - d'appliquer un vernis fixateur ;



### **Réaliser une « french pédicure »,**

- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;
- ◆ d'appliquer les techniques sélectionnées avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire :
  - de se laver soigneusement les mains avant et après le soin,
  - de démaquiller les ongles,
  - de désinfecter les ongles,
  - de poser une couche de base pour préparer l'ongle,
  - de réaliser le tracé avec le vernis blanc,
  - d'appliquer le vernis naturel,
  - d'appliquer une couche de finition.

### **Effectuer un façonnage en gel,**

- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;
- ◆ d'appliquer les techniques avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire :
  - de se laver soigneusement les mains avant et après le soin,
  - de démaquiller les ongles,
  - de limer, couper les ongles,
  - de repousser les cuticules,
  - de désinfecter, dépoussiérer les ongles,
  - de dépolir et dégraisser la surface des ongles,
  - d'appliquer l'adhérent (base et primer),
  - d'appliquer les gels (white, façonnage /construction, finition),
  - d'utiliser la lampe UV et les autres appareils dont l'usage est autorisé (fraiseuse),
  - d'appliquer une huile, une crème finale.

### **Ecouter et communiquer avec le client,**

- ◆ de répondre aux questions posées par le client (expliquer, rassurer si nécessaire) ;
- ◆ d'utiliser un vocabulaire adapté ;
- ◆ de respecter la vie privée des clients, d'éviter les jugements durant les échanges ;
- ◆ de respecter le souhait du client de communiquer ou non durant les prestations ;
- ◆ de faire preuve de tact et de discrétion ;
- ◆ d'adopter un comportement ouvert, avenant, souriant.

### **Conseiller le client,**

- ◆ de s'informer des attentes et souhaits du client ;
- ◆ de répondre aux questions posées par le client (expliquer, rassurer si nécessaire) ;
- ◆ de respecter le souhait du client de communiquer ou non durant les prestations ;

- ◆ d'utiliser un vocabulaire adapté ;
- ◆ de respecter la vie privée des clients, éviter les jugements durant les échanges ;
- ◆ de faire preuve de tact et de discrétion ;
- ◆ d'adopter un comportement ouvert, avenant, souriant ;
- ◆ de s'informer des tendances, de l'évolution des techniques, du matériel et produits de soins spécifiques ;
- ◆ de proposer des produits ou des services ;
- ◆ de donner des conseils pour les soins à domicile ;
- ◆ d'expliquer/de justifier ses conseils à l'aide d'un vocabulaire adapté ;
- ◆ de respecter les règles déontologiques et les limites de la profession.

**Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de respect de l'environnement,**

- ◆ d'appliquer les règles d'hygiène et de sécurité à l'égard du matériel et des produits ;
- ◆ d'appliquer les règles d'hygiène, de protection et d'ergonomie à l'égard des personnes ;
- ◆ d'adopter une tenue professionnelle et des attitudes de travail appropriées ;
- ◆ de respecter les règles d'ergonomie et de manutention ;
- ◆ de veiller au confort du client tout au long de la prestation ;
- ◆ d'adopter des comportements adéquats en cas d'accident ;
- ◆ d'utiliser les produits de façon rationnelle ;
- ◆ de respecter la réglementation concernant le tri sélectif.

**Travailler en équipe,**

- ◆ de réaliser des tâches professionnelles en respectant le règlement, les collègues et leur travail ;
- ◆ d'échanger toutes les informations professionnelles utiles ;
- ◆ de distinguer l'essentiel de l'accessoire ;
- ◆ de proposer son aide, collaborer en respectant le rôle de chacun.

**Organiser son travail,**

- ◆ de respecter la durée prévue pour les soins ;
- ◆ d'organiser et de gérer son temps de travail.

## **5. CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT**

Pour le cours de « French pedicure et façonnage en gel » : pratique professionnelle », il est recommandé de ne pas dépasser deux étudiants par poste de travail.

## **6. CHARGE(S) DE COURS**

Un enseignant ou un expert.

L'expert devra justifier de compétences particulières issues d'une expérience professionnelle actualisée en relation avec la charge de cours qui lui est attribuée.

## 7. HORAIRE MINIMUM DE L'UNITE D'ENSEIGNEMENT

<b>7.1. Dénomination des cours</b>	<b>Classement</b>	<b>Code U</b>	<b>Nombre de périodes</b>
French pédicure et façonnage en gel : technologie	CT	B	12
French pédicure et façonnage en gel : pratique professionnelle	PP	L	20
<b>7.2. Part d'autonomie</b>		P	8
<b>Total des périodes</b>			<b>40</b>