

MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE
ADMINISTRATION GENERALE DE L'ENSEIGNEMENT
ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE

DOSSIER PEDAGOGIQUE

UNITE D'ENSEIGNEMENT

**SOIN BASIQUE DU VISAGE ET EPILATION DES SOURCILS A LA
PINCE**

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE INFERIEUR DE TRANSITION

<p>CODE : 83 28 01 U11 D1 CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 805 DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX</p>

Approbation du Gouvernement de la Communauté française du XXXXX
sur avis conforme du Conseil général

SOIN BASIQUE DU VISAGE ET EPILATION DES SOURCILS A LA PINCE

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE INFERIEUR DE TRANSITION

1. FINALITES DE L'UNITE D'ENSEIGNEMENT

1.1. Finalités générales

Conformément à l'article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale, cette unité d'enseignement doit :

- ◆ concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire ;
- ◆ répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et, d'une manière générale, des milieux socio-économiques et culturels.

1.2. Finalités particulières

Cette unité d'enseignement vise à permettre à l'étudiant :

- ◆ de préparer et ranger le poste de travail ;
- ◆ d'accueillir le client et détecter ses attentes ;
- ◆ de déterminer les techniques spécifiques à mettre en place ;
- ◆ d'effectuer le gommage et l'extraction des comédons ;
- ◆ de réaliser un massage facial avec un cosmétique ;
- ◆ de poser un masque crème ou terreux ;
- ◆ d'appliquer une crème traitante ;
- ◆ d'effectuer l'épilation des sourcils à la pince ;
- ◆ d'écouter et communiquer avec le client ;
- ◆ d'appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de respect de l'environnement ;
- ◆ d'organiser son travail.

2. CAPACITES PREALABLES REQUISES

2.1. Capacités

En français,

- ◆ lire et comprendre un message simple, lié à la vie quotidienne, plus précisément :
 - ◆ répondre à des questions de compréhension pour, par exemple, retrouver des informations explicites ;
- ◆ s'exprimer oralement et par écrit :
 - ◆ produire des énoncés variés (informatifs, narratifs, injonctifs, expressifs), au message simple mais clair ;

A l'oral, le débit sera fluide et la prononciation correcte.

- de respecter l'organisation (gestion rationnelle du temps, du matériel, des produits,...) et la chronologie des étapes du service dans le délai d'exécution prescrit ;
- d'appliquer les soins basiques du visage et d'épilation dans le respect du mode opératoire ;
- d'utiliser le matériel et les produits de manière appropriée ;
- ◆ en ce qui concerne la conformité du résultat :
 - d'obtenir le résultat du soin basique et de l'épilation conforme aux effets attendus ;
- ◆ en ce qui concerne le respect des règles professionnelles :
 - d'appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, et d'ergonomie personnelles du candidat ;
 - d'assurer la protection et le confort de la cliente tout au long de la prestation ;
 - d'appliquer les règles d'hygiène et de sécurité à l'égard du matériel et des produits ;
- ◆ en ce qui concerne la qualité de la relation et de la communication :
 - d'adapter les techniques d'accueil et de dialogue au type de cliente dans le respect des règles déontologiques ;
 - d'adapter la terminologie utilisée à l'interlocuteur (cliente et professionnels).

Pour déterminer le degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :

- ◆ la justification du choix du mode opératoire et du matériel utilisé,
- ◆ le degré de pertinence du diagnostic,
- ◆ la précision du vocabulaire utilisé,
- ◆ le niveau d'organisation et des méthodes de travail,
- ◆ le niveau de qualité des gestes professionnels et du résultat obtenu.

4. PROGRAMME

L'étudiant sera capable:

au départ de situations concrètes représentatives amenées par le chargé de cours,

en vue d'acquérir de l'autonomie de décision quant à la sélection des techniques, matériels et produits, et d'exécution des services techniques,

en utilisant un vocabulaire spécifique,

4.1. Soin basique du visage et épilation des sourcils à la pince: technologie

Préparer et ranger le poste de travail,

- ◆ d'identifier le matériel de base utile au service à prester ;
- ◆ de décrire l'aménagement rationnel du matériel ;
- ◆ de nommer les produits de nettoyage du matériel et de la cabine ;
- ◆ d'expliquer l'entretien courant du matériel et la conservation des produits ;
- ◆ de décrire l'organisation spécifique de l'institut/du lieu de travail.

Accueillir le client et détecter ses attentes,

- ◆ d'identifier les différents profils des clients ;
- ◆ de citer les règles déontologiques et les limites de la profession ;
- ◆ d'énoncer le règlement et l'organisation spécifique de l'institut ;

L'écrit respectera les règles fondamentales d'orthographe, la ponctuation, les majuscules et l'écriture sera lisible.

En mathématiques,

- ◆ savoir calculer :
 - ◆ maîtriser le système de numération en base 10 ;
 - ◆ opérer sur les nombres naturels et les décimaux positifs limités (addition, soustraction, multiplication, division) ;
 - ◆ connaître les produits de deux nombres naturels inférieurs à 10 ;
 - ◆ prendre une fraction d'un nombre ;
 - ◆ calculer un pourcentage d'un nombre ;
- ◆ savoir structurer l'espace et ses composants :
 - ◆ reconnaître et différencier les solides et les figures planes classiques ;
 - ◆ calculer le périmètre et l'aire de ces figures planes ;
 - ◆ calculer l'aire et le volume de ces solides ;
 - ◆ dans un plan donné, construire une droite parallèle (perpendiculaire) à une droite donnée ;
- ◆ savoir mesurer :
 - ◆ pratiquer les conversions de mesures de longueur, d'aire, de volume, de capacité, de masse, de durée et de monnaie (cas simples).

2.2. Titre pouvant en tenir lieu

Certificat d'études de base (C.E.B.)

3. ACQUIS D'APPRENTISSAGE

Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable :

dans une situation réelle « pratique » face à une cliente inconnue, maquillée, de moins de 30 ans, pour l'accueil et les services techniques,

en autonomie de décision (sélection des techniques, matériels et produits nécessaires) et d'exécution des services techniques,

dans un temps de réalisation de maximum deux heures,

- ◆ d'accueillir la cliente ;
- ◆ d'installer la cliente ;
- ◆ d'établir un diagnostic ;
- ◆ de compléter la fiche client et de la transmettre à la personne adéquate;
- ◆ d'effectuer un soin basique du visage ;
- ◆ d'épiler les sourcils à la pince.

En respectant les critères suivants :

- ◆ en ce qui concerne la pertinence du diagnostic:
 - d'identifier les éléments utiles à la prise en charge (caractéristiques de la peau et des phanères, attentes et besoins de la cliente, contre-indications,...) ;
 - de sélectionner les soins (techniques, appareils et produits) appropriés ;
- ◆ en ce qui concerne l'adéquation du processus:

- ◆ de citer les différentes étapes de l'accueil ;
- ◆ de décrire les différents types de soins proposés dans l'institut ;
- ◆ d'identifier le matériel d'installation et de protection du client (tenue spécifique, protection, position,...) adapté au soin ;
- ◆ d'expliquer le contenu et le mode d'utilisation d'une fiche client (fiche administrative) sous format papier ou informatique.

Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place,

- ◆ d'identifier les caractéristiques du client : âge, sexe, activités,... ;
- ◆ de définir les techniques, le matériel et les produits de démaquillage et de nettoyage de la peau du visage et des sourcils ;
- ◆ d'intégrer la vision du corps humain sur la base du concept de santé, des besoins fondamentaux et des différents systèmes (anatomie, physiologie) du corps humain ;
- ◆ d'énoncer les composants et propriétés de l'eau ;
- ◆ de citer les composants (physiologique et histologie) du système pileux ;
- ◆ d'identifier la composition chimique de la peau, le PH, le pouvoir d'absorption cutanée, et le pouvoir tampon ;
- ◆ d'énumérer les techniques d'examen de la peau et des zones du visage à traiter ;
- ◆ de détecter les principaux troubles ou anomalies de la peau ou de la pilosité du visage dans le cadre du métier ;
- ◆ d'analyser l'impact des troubles éventuels sur le choix des soins esthétiques à réaliser ;
- ◆ d'identifier les règles déontologiques et les limites de la profession ;
- ◆ de décrire les états de la peau du visage permettant un soin basique ;
- ◆ d'énumérer les différents types de soins de beauté basiques du visage (gommage, extraction des comédons, imbibition hydrique, massage, pose d'un masque, application d'une crème traitante) pouvant être réalisés sur un type de peau normale, sèche, mixte, grasse fluente ;
- ◆ d'énoncer la chronologie et le contenu des différentes étapes des soins ;
- ◆ de préciser les contre-indications (produits et techniques) ;
- ◆ de décrire le règlement et l'organisation spécifiques de l'institut ;
- ◆ d'expliquer le contenu et le mode d'utilisation d'une fiche client (fiche technique) sous format papier ou informatique.

Effectuer le gommage et l'extraction des comédons,

- ◆ de distinguer les différents types de gommages (hors peeling) et de pulvérisations, sur base de l'examen initial ;
- ◆ de décrire le matériel (indications, mode d'emploi) et les produits (propriétés, indications, mode d'emploi) appropriés aux gommages, à l'extraction des comédons, aux pulvérisations des types de peau précités ;
- ◆ d'expliquer le mode opératoire des différentes techniques à mettre en œuvre en tenant compte des contre-indications.

Réaliser un massage facial avec un cosmétique,

- ◆ d'énoncer les différentes manœuvres de massage facial avec un cosmétique, sur base de l'examen initial ;
- ◆ de décrire les produits (propriétés, indications, mode d'emploi) appropriés à la réalisation d'un massage facial avec un cosmétique ;
- ◆ d'expliquer le mode opératoire des différentes techniques à mettre en œuvre en tenant compte des contres indications.

Poser un masque crème ou terreux,

- ◆ de classer les différents types de masques (crème et terreux) pouvant être posés sur base de l'examen initial ;
- ◆ d'énoncer le matériel (indications, mode d'emploi) et les produits (propriétés, mode d'emploi) approprié au soin sélectionné ;
- ◆ d'expliquer le mode opératoire des différentes techniques à mettre en œuvre en tenant compte des contres indications.

Appliquer une crème traitante,

- ◆ de choisir les différents types de crème traitantes (propriétés, mode d'emploi) pouvant être appliquées sur base de l'examen initial ;
- ◆ d'expliquer le mode opératoire (chronologie et le contenu des étapes) des techniques à mettre en œuvre en tenant compte des contres indications.

Effectuer l'épilation des sourcils à la pince,

- ◆ de décrire la technique, le matériel et les produits de démaquillage et de nettoyage des sourcils ;
- ◆ d'énoncer le matériel (indications, mode d'emploi) d'épilation des sourcils (pince à épiler) ;
- ◆ d'énumérer les produits de soins pré et post épilatoires (propriétés et mode d'emploi) ;
- ◆ de distinguer les différents types morphologiques de visage (symétrie, physionomie,...) ;
- ◆ d'identifier le dessin de sourcils idéaux en fonction de l'effet recherché ;
- ◆ d'expliquer le mode opératoire des différentes techniques à mettre en œuvre en tenant compte des contres indications.

Ecouter et communiquer avec le client,

- ◆ d'adapter les règles de communication et les comportements verbaux et non verbaux (présentation, écoute, dialogue, questionnement, reformulation, ...) aux situations d'accueil ;
- ◆ de sélectionner les techniques de communication et les comportements adaptés aux situations de dialogue durant le soin ;
- ◆ d'énoncer les règles de politesse et de courtoisie.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de respect de l'environnement,

- ◆ d'identifier les risques de contamination ;
- ◆ d'énoncer les principes élémentaires d'hygiène et de sécurité :
 - liés à l'entretien et à la manipulation du matériel (asepsie, désinfection, stérilisation), au stockage des produits,

- relatifs à la protection des personnes, en fonction du soin effectué ;
- ◆ d'énoncer les principes élémentaires d'hygiène personnelle et de tenue professionnelle de l'esthéticien ;
- ◆ d'identifier les règles d'ergonomie et de manutention ;
- ◆ de formuler la réglementation relative au traitement des déchets.

Organiser son travail,

- ◆ de décrire la gestion et l'organisation individuelle du travail (chronologie des différents soins, organisation du poste de travail).

4.2 Soin basique du visage et épilation des sourcils à la pince : pratique professionnelle

face à des modèles dames ou hommes,

Préparer et ranger le poste de travail,

- ◆ d'appliquer les règles d'hygiène, de sécurité à l'égard du matériel, des produits, de la cabine et du linge (avant, pendant et après le soin) ;
- ◆ d'agencer judicieusement tout le matériel ;
- ◆ de veiller, si nécessaire, au réapprovisionnement des produits ;
- ◆ de ranger, nettoyer la cabine, le poste de travail et le matériel après les soins.

Accueillir le client et détecter ses attentes,

- ◆ d'adopter une tenue professionnelle et des postures de travail appropriées ;
- ◆ de saluer, accueillir le client dans le respect des règles de politesse et de courtoisie ;
- ◆ de s'informer des attentes générales et souhaits du client ;
- ◆ de poser des questions pertinentes ;
- ◆ d'utiliser un vocabulaire adapté ;
- ◆ de ranger le vestiaire du client ;
- ◆ d'accompagner le client en lui donnant toutes les consignes nécessaires ;
- ◆ d'installer le client selon le soin ;
- ◆ d'établir une fiche à l'aide des rubriques et de la terminologie en vigueur dans l'institut.

Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place,

- ◆ de réaliser le démaquillage et le nettoyage de la peau du visage, du cou, du décolleté ;
- ◆ d'appliquer les techniques d'examen de la peau du visage et des sourcils (par la vue, par le toucher) ;
- ◆ d'utiliser les appareils dont l'usage est autorisé (lampe-loupe, lumière wood) ;
- ◆ de poser les questions utiles et de déterminer sur base d'une fiche diagnostique type:
 - les attentes précises du client,
 - les traitements esthétiques déjà suivis,
 - les contre-indications ;

- ◆ de respecter les limites de la profession ;
- ◆ d'envoyer si nécessaire vers le corps médical ;
- ◆ de sélectionner le type de soin basique répondant aux attentes et besoins du client : Nettoyage, gommage de la peau (sauf peeling), massage facial, application d'un masque, application d'une crème traitante ;
- ◆ de sélectionner le matériel et les produits adaptés aux soins ;
- ◆ de proposer les choix sélectionnés ;
- ◆ d'expliquer/justifier ses choix à l'aide d'un vocabulaire adapté ;
- ◆ d'obtenir l'accord du client ;
- ◆ de compléter la fiche du client en indiquant toutes les informations utiles (observations, choix réalisés).

Effectuer un gommage et l'extraction des comédons,

- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;
- ◆ d'appliquer les techniques sélectionnées avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire :
 - effectuer les différents types de gommage en fonction du type de peau (sauf peeling),
 - respecter la procédure d'application du produit,
 - effectuer une pulvérisation,
 - extraire les comédons suivant le mode opératoire ;
 - utiliser les appareils dont l'usage est autorisé (vapozone, Lucas, haute fréquence, brosses rotatives, lampe-loupe).
- ◆ Réaliser un massage facial avec un cosmétique,
- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;
- ◆ d'appliquer les techniques sélectionnées avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire :
 - de réaliser un massage avec un cosmétique (effleurage, pianotage, pétrissage, pression, lissage, ...).

Poser un masque crémeux ou terreux,

- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;
- ◆ d'appliquer les techniques sélectionnées avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire :
 - poser le masque sélectionné (au doigt, au pinceau, à la spatule) avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire,
 - respecter la durée du temps de pose,
 - ôter le masque (à l'eau, à la spatule...).

Appliquer une crème traitante,

- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;

- ◆ d'appliquer la crème sélectionnée avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire.

Effectuer l'épilation des sourcils à la pince,

- ◆ de disposer judicieusement tout le matériel et les produits utiles au soin ;
- ◆ d'appliquer les techniques sélectionnées avec soin et dextérité dans le respect du mode opératoire :
 - démaquiller les sourcils,
 - désinfecter les sourcils,
 - mesurer les sourcils,
 - déterminer la forme voulue en fonction de l'effet recherché et de la morphologie du visage,
 - brosser les sourcils vers le haut,
 - épiler les sourcils,
 - veiller à la précision des gestes techniques,
 - appliquer le soin post épilation,
 - utiliser les appareils dont l'usage est autorisé (haute fréquence).

Ecouter et communiquer avec le client,

- ◆ de répondre aux questions posées par le client (expliquer, rassurer si nécessaire) ;
- ◆ d'utiliser le vocabulaire adapté ;
- ◆ de respecter la vie privée des clients et d'éviter les jugements durant les échanges ;
- ◆ de respecter le souhait du client de communiquer ou non durant les prestations ;
- ◆ de faire preuve de tact et de discrétion ;
- ◆ d'adopter un comportement ouvert, avenant, souriant.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de respect de l'environnement,

- ◆ d'appliquer les règles d'hygiène et de sécurité à l'égard du matériel et des produits ;
- ◆ d'appliquer les règles d'hygiène, de protection et d'ergonomie à l'égard des personnes ;
- ◆ d'adopter une tenue professionnelle et des attitudes de travail appropriées ;
- ◆ de respecter les règles d'ergonomie et de manutention ;
- ◆ de veiller au confort du client tout au long de la prestation ;
- ◆ d'utiliser les produits de façon rationnelle ;
- ◆ de respecter la réglementation concernant le tri sélectif.

Organiser son travail,

- ◆ d'organiser et gérer son travail.

5. CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT

Pour le cours de « Soins basiques du visage et épilation des sourcils à la pince : pratique professionnelle », il est recommandé de ne pas dépasser deux étudiants par poste de travail.

6. CHARGE(S) DE COURS

Un enseignant ou un expert.

L'expert devra justifier de compétences particulières issues d'une expérience professionnelle actualisée en relation avec la charge de cours qui lui est attribuée.

7. HORAIRE MINIMUM DE L'UNITE D'ENSEIGNEMENT

7.1. Dénomination des cours	Classement	Code U	Nombre de périodes
Soins basiques du visage et épilation des sourcils à la pince : technologie	CT	B	48
Soins basiques du visage et épilation des sourcils à la pince : pratique professionnelle	PP	L	48
7.2. Part d'autonomie		P	24
Total des périodes			120